

放課後等デイサービスの自己評価表保護者様（2023年3月時点）回収率80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善目標 工夫している点
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	法令に準じた確保をしております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0	法令に準じた確保をしております。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0	0	保護者様のお話をお聞きした上で、1人1人のお様に合わせてプログラムを作成しております。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	課題や遊び等が退屈にならないまたは固定化しないよう、お子様が楽しめるような環境を作っております。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	ご契約の際にご説明させていただいております。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	セラピー後には毎回保護者様とやりとりをする時間を作っており、その際に対応させていただいております。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	1	その都度保護者様からのお話には耳を傾け、真摯に受け止め運営における参考にさせていただいております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	セラピー前の連絡帳による情報共有、毎回セラピー後の保護者様と発達状況や課題についてお話をし工夫しています。
	ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0	1	ホームページで自己評価の結果を発表しています。
非常時等の対応	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	個人情報は外部に漏れることのないように、日々努力して取り扱いに注意しております。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	0	スタッフ間での把握に加えて、親御様への周知を行っています。
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2	数ヶ月に1回、避難研修を行いスタッフ間で情報共有・確認を行なっています。
	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	お子様に楽しく通っていただくために、苦手なこと以外にも楽しく過ごせる時間を設定し、お子様の「できる」を増やすべくサポートを行っております。
	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	

放課後等デイサービスの自己評価表事業所（2023年3月時点）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標 工夫している点
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			法令に準じた確保をしています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			法令に準じた確保をしています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			玄関やトイレに段差が無いように設計をし、バリアフリーを心がけました。
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル 4（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			朝礼やその日の支援業務後にお子さまの情報を都度確認し目標設定し実行しています。
	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	今後アンケートの結果は業務改善の際のヒントとさせていただきます。
	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	今後必要に応じて検討し導入していきます。
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			臨床経験の長いスタッフが研修を行っております。	
適切な支援の提供	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			アセスメントシートは統一したものを使用し、その上でお子様のご様子を見てアセスメントを行い、お子様一人一人に合わせたプログラムを作成しております。
	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			<input type="radio"/>	
	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			主にチームでプログラムの作成を行っております。その後のプログラムの内容に関しては、適宜対応スタッフも交えて修正等を検討しております。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			お子様の習得度に合わせてプログラムのレベルをその都度変更しております。
	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			<input type="radio"/>	現状個別活動が多いので、お子様の達成度に合わせて適宜検討していきます。
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか			<input type="radio"/>	
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			書面に残してスタッフ間で連携および伝達を行えるように努力しております。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			
日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			スタッフ間で徹底し、その都度検証・改善に努めております。	
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			適宜親御様のご意見をお聞きし、スタッフ間での打ち合わせを行い、見直しをするよう努力しております。	
ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	<input type="radio"/>			一人ひとりの状況に応じて支援を行っております。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標 工夫している点
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			必要に応じて連携を行なっております。
	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか			○	現在学校との情報共有については、こちらからは特別行っておりません。送迎を行っていないため、別途時間をとって情報共有が難しい状態ですが、今後必要に応じて行っていく予定です。
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在医療的ケアが必要なお子様がいらっしゃいませんが、医師と協定を結んでおります。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	現在はそのような機会はありません。
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	現在はそのような機会はありません。
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			お子様によって、担当者の方とお子様のことについてやりとりをすることがあります。お子さんの必要な情報を共有しています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	現在行っておりません。今後必要に応じて検討していきます。
	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	現在行っておりません。今後必要に応じて検討していきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			セラピー前の連絡帳による情報共有、毎回セラピー後の保護者様と発達状況や課題についてお話をする時間を設けております。
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			必要に応じて行なっております。	
保護者への説明責任等	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			ご契約の際にご説明させていただいております。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			必要に応じて、セラピー後に親御様にご家庭で取り組んでいただきたい内容と取り組み方についてご案内しております。
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	現在行っておりません。今後必要に応じて検討していきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			その都度対応しております。
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	現在行っておりません。今後必要に応じて検討していきます。
	個人情報に十分注意しているか	○			個人情報は外部に漏れることのないように、日々努力して取り扱いに注意しております。
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			場合によっては環境を変えたり、ご家族の状況にも合わせて対応しております。
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	現在行っておりません。今後必要に応じて検討していきます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標 工夫している点
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>			スタッフ間での把握に加えて、親御様への周知を行っています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			数ヶ月に1回、避難研修を行いスタッフ間で情報共有・確認を行なっています。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>			虐待についての研修を行っています。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>			身体拘束に関する研修を行っています。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			<input type="radio"/>	特別お医者様の指示書はいただいております。なお、現在重篤な食物アレルギーをお持ちのお子様は初回アセスメント時に書面にて記載をしていただくようになっております。
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			スタッフ間でヒヤリハットファイルを作成し、共有しております。